

## **Déclaration de Confidentialité Pink Cloud B.V.**

Pink Cloud B.V. traite des données personnelles. Nous respectons votre vie privée et nous nous efforçons d'utiliser avec soin et en toute sécurité vos données personnelles dans les limites fixées par la loi. Dans cette déclaration de confidentialité nous décrivons qui nous sommes, comment et à quelles fins nous traitons vos données personnelles, comment vous pouvez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée et tous les autres renseignements qui peuvent vous concerner.

Si vous avez des questions concernant notre traitement de vos données personnelles, après avoir lu cette Déclaration de Confidentialité, vous pouvez bien sûr toujours nous contacter : [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).

Nous vous recommandons de lire aussi notre Déclaration séparée sur les cookies. Dans cette Déclaration, nous décrivons notre utilisation de cookies.

Enfin nous voudrions indiquer que nos provisions du service se développent et aussi notre Déclaration de Confidentialité.

### **Qui sommes-nous?**

Pink Cloud B.V., Nijverheidswarf 25, 1402 BV Bussum, Pays Bas

En ce qui concerne les activités tel que écrit dans la Déclaration de Confidentialité, Pink Cloud B.V. peut être qualifié de 'Contrôleur' au sens de la loi.

### **Les quelles de vos données personnelles collecte Pink Cloud B.V.?**

Pink Cloud B.V. collecte plusieurs catégories de données personnelles:

- Coordonnées de contact et informations confidentielles (par exemple: nom, l'adresse de livraison et l'adresse de facturation, adresse de courriel, numéro de téléphone)
- Coordonnées de l'entreprise (par exemple adresse postale, numéro de TVA et Chambre de Commerce)
- Les détails de votre compte (par exemple les détails de votre compte e-mail et mot de passe)
- Les détails de achat (par exemple date d' achat et type de produit)
- Les préférences en matière de marketing et de recherche (par exemple si vous avez enregistré ou si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels concernant des offres et/ou pour notre étude de recherche)
- Informations sur l'appareil (par exemple adresse IP, langue et paramètres du navigateur, fuseau horaire, résolution de l'écran, système d'exploitation)

- Les détails de l'interaction, y compris les photos (par exemple votre contact avec notre service à la clientèle, correspondance numérique ou écrite et quand vous téléchargez des photos pour appuyer votre demande de service).

Si vous achetez un produit, vous recevrez aussi une demande pour fournir vos détails de paiement. Ces données personnelles seront collectées et traitées par nos prestataires de paiement tiers. Ces prestataires sont responsables pour le traitement de vos données de paiement dans les limites de la loi. Pink Cloud B.V. n'a pas accès à vos détails de paiement et les données personnelles ne seront pas collectées et/ou traitées par nous. Cette déclaration de confidentialité ne s'applique donc pas à l'activité de processus susmentionnée. Pour avoir plus d'informations sur la manière comment dont vos détails de paiement sont collectées et traités, nous nous référons à la Déclaration de Confidentialité aux sites Web de pay.nl.

Nous recevons les catégories de données personnelles comme susmentionnés directement de vous.

#### **Données personnelles d'autrui directement fournies par vous**

Il est possible que vous partagez des données personnelles d'autrui avec nous. Par exemple: une adresse ou les coordonnées de contact d'autrui quand vous nous fournissez une autre adresse de livraison lors de la validation de la commande. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est de votre propre responsabilité de vérifier si ces personnes approuvent la divulgation de leurs données personnelles à Pink Cloud B.V.

#### **Données personnelles que nous recevons des tierces personnes**

Nous pouvons recevoir (entre autres) des données personnelles additionnelles, par exemple avec l'aide de plateformes de médias sociaux ou des services de tierces parties dans la mesure où la loi le permet. Les limites fixées par la loi peuvent, par exemple, nécessiter votre consentement donné à l'avance.

Quand vous communiquez avec nous ou à notre sujet sur les médias sociaux (par exemple lorsque vous envoyez un message, téléchargez un média ou appuyez sur le bouton (J'aime), nous pouvons (ou des tiers agissant en notre nom) recueillir des données personnelles vous concernant (informations contenues dans votre profil public telles que votre nom (d'utilisateur), photo de profil, sexe, tranche d'âge, pays, etc.) Nous ne conservons pas ces informations. Nous utilisons ces informations pour renforcer notre présence sur ces plateformes et identifier les intérêts et les préférences de nos (futurs) clients.

#### **Pour quels fins traite Pink Cloud B.V. vos données personnelles?**

Pink Cloud B.V. collecte et traite vos données personnelles pour: la performance des accords conclus avec vous, l'administration, le service, la communication (personnelle ou pas personnelle), la commercialisation, l'enquête sur la fraude, la qualité et les fins de gestion et pour remplir toutes les obligations légales.

Ci-dessous vous trouvez ici des informations plus détaillées sur les différents objectifs:

### **La performance d'un contrat**

Pour préparer, donner effet, performer et (possiblement) terminer aux accords convenus entre vous et Pink Cloud B.V.

### **L'administration**

Pour la performance et surveillance de l'administration de Pink Cloud B.V. dans un sens large.

### **Service, communication, commercialisation et fins de personnalisation**

Pour la performance du service client, pour faire des offres (possiblement personnalisées) et/ou fournir et partager des informations sur des activités de Pink Cloud B.V.

### **Qualité et fins de gestion**

Pour surveiller et améliorer la qualité des services, produits, traitement et systèmes, pour informer la direction de l'entreprise et pour performer révisions internes.

### **Législation et réglementation**

Pour l'identification, contrer la fraude, performer les audits, sécuriser la sécurité dans l'entreprise et pour se conformer à la législation et réglementation.

### **Sur quelle base juridique Pink Cloud B.V. fonde-t-elle le traitement de vos données personnelles?**

Le traitement des données personnelles est seulement légal, lorsqu'il est fondé sur l'un des motifs énumérés exhaustivement par la loi. Pink Cloud B.V. se fonde sur trois de ces motifs juridiques. Nos activités de traitement ont lieu au profit de l'exécution d'un contrat et/ou d'un intérêt légitime de Pink Cloud B.V. ou de votre consentement donné.

#### *Exécution d'un contrat*

Nous utilisons vos données personnelles pour effectuer les démarches nécessaires avant de conclure un contrat et pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous.

#### *Intérêt légitime*

Nous utilisons vos données personnelles également pour les intérêts légitimes de Pink Cloud B.V. Sous le titre suivant, vous pouvez en savoir plus sur les intérêts légitimes de Pink Cloud B.V.

#### *Consentement donné*

Avec votre accord, nous sommes autorisés à utiliser vos données personnelles à des fins de marketing et/ou pour nous aider dans nos études de marché. Vous pouvez toujours retirer votre

consentement. Vous trouverez les modalités de retrait sous le titre 'Pouvez-vous retirer votre consentement plus tard?' vous pouvez lire comment le faire.

### **Quel intérêt légitime de Pink Cloud B.V. rend licite le traitement de vos données personnelles?**

Pour Pink Cloud B.V. le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour créer et maintenir une relation durable avec les clients, pour surveiller et améliorer les produits, services et processus et pour protéger les intérêts corporatifs raisonnables. Par exemple, pour informer les clients sur les nouveaux produits, services et activités, pour demander aux clients de nous fournir un feed-back sur nos produits, de prévenir les incidents de sécurité et les abus de nos applications ou de protéger les intérêts de Pink Cloud B.V. dans le cadre d'une (éventuelle) procédure judiciaire.

Vous pouvez facilement nous informer lorsque vous ne souhaitez plus recevoir de communication de Pink Cloud B.V. Bien entendu, vous pouvez aussi toujours nous contacter directement à l'adresse suivante: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).

### **A qui fournit Pink Cloud B.V. vos données personnelles?**

Pink Cloud B.V. peut fournir vos données personnelles aux tiers conformément à la présente Déclaration de Confidentialité et dans la mesure où la loi le permet. Sans votre consentement explicite, Pink Cloud B.V. ne fournit pas vos données personnelles à des tiers pour leurs propres besoins de marketing. Vos données personnelles peuvent être reçues par les catégories de destinataires suivantes:

#### **Autorités**

Par exemple, les autorités de contrôle, administration fiscale et douanière, police et autres obligations légales. Nous pouvons fournir vos données personnelles:

Pour satisfaire à une obligation légale ou à une ordonnance du tribunal; ou

Si cela est nécessaire pour prévenir, rechercher ou poursuivre des actes criminels; ou

Si nécessaire pour faire respecter nos politiques ou pour protéger les droits et libertés d'autrui.

#### **Entreprises de services aux entreprises**

Pour fournir nos services, nous faisons appel à des tiers. Par exemple, une société de transport à laquelle Pink Cloud B.V. demande de livrer le produit que vous avez acheté ou un fournisseur de paiement en ligne auquel Pink Cloud B.V. demande de gérer les paiements en ligne. En outre, nous pouvons également faire appel à des tiers tels que des sociétés d'analyse, des agences de publicité et des plateformes de médias sociaux pour analyser les données relatives à l'utilisation de votre site Web, pour effectuer une éventuelle personnalisation du site Web et de la communication et pour afficher des offres et des publicités pertinentes.

#### **Autres**

A toute tierce partie à qui nous pourrions divulguer - avec votre permission - vos données personnelles (par exemple dans le contexte d'une collaboration), et/ou à laquelle Pink Cloud B.V. participe actuellement ou participera à l'avenir à la suite d'une restructuration, d'une fusion ou d'une acquisition.

Dans la mesure où ces parties traitent vos données, elles le font en qualité de processeur pour Pink Cloud B.V. Pink Cloud B.V. a pris les mesures nécessaires pour que vos données soient utilisées exclusivement aux fins susmentionnées.

### **Comment protégeons-nous vos données personnelles?**

Nous essayons toujours d'adopter les meilleures mesures pour protéger vos données contre la perte, le vol et l'accès non autorisé.

### **Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'UE?**

S'il est nécessaire, vos données personnelles peuvent être transférées et/ou traitées en dehors de l'Union européenne. Pink Cloud B.V. prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir que les transferts n'auront lieu que dans les limites fixées par loi.

Tous les pays européens sont liés par le même ensemble de règles statutaires. Celles-ci doivent garantir un niveau de protection cohérent lors du traitement des données à caractère personnel au sein de l'Union européenne.

Pink Cloud B.V. est autorisé à transférer (légalement) vos données personnelles vers des pays sur la base d'une décision dite 'd'adéquation'. Une décision d'adéquation est une décision de la Commission européenne qui stipule que le pays en question assure un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel.

Le transfert (légal) de données à caractère personnel vers d'autres pays ne sera effectué qu'après la mise en place des garanties appropriées fournies par Pink Cloud B.V.

### **Combien de temps Pink Cloud B.V. conserve vos données à caractère personnel?**

Vos données à caractère personnel seront retirées ou rendues anonymes lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ces données personnelles sont traitées. En outre, nous pouvons vous assurer que Pink Cloud B.V. ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est autorisé par la loi.

### **Comment pouvez-vous gérer vos données personnelles ?**

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non par Pink Cloud B.V. et, le cas échéant, de demander l'accès à un aperçu des données à caractère personnel, ainsi que leur rectification et/ou leur effacement. En outre, vous disposez également d'un droit de restriction du traitement concernant vos données à caractère personnel, d'un droit d'opposition au traitement ainsi que d'un droit de

portabilité des données. Vous pouvez lire ci-dessous où et comment vous pouvez invoquer tous ces droits.

Si vous souhaitez avoir accès à un aperçu de toutes les activités du processus et/ou si vous souhaitez rectifier ou effacer (dans la mesure où cela est autorisé) des données personnelles et que vous ne pouvez pas le faire vous-même, vous pouvez nous contacter: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).

Pour invoquer votre droit de restriction du traitement et/ou votre droit d'opposition au traitement ainsi que pour invoquer votre droit à la portabilité des données, veuillez nous contacter: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).

N'oubliez pas que Pink Cloud B.V. peut vous demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité.

### **Pouvez-vous retirer votre consentement donné?**

Si vous avez donné votre consentement pour l'activité de processus spécifique concernant votre données à caractère personnel, vous pouvez retirer ce consentement à chaque moment. Gardez à l'esprit que le retrait n'a pas un effet rétroactif et le retrait de votre consentement n'est possible qu'au cas où vous auriez d'abord donné votre consentement.

Vous pouvez nous contacter pour manifester votre retrait du consentement via: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).

### **Pouvez-vous déposer une plainte?**

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données lorsque vous avez une plainte à formuler concernant l'utilisation de vos données personnelles par Pink Cloud B.V. Par exemple, si vous pensez que Pink Cloud B.V. n'utilise pas vos données personnelles avec soin, ou parce que vous nous avez envoyé une demande d'accès ou de rectification de vos données personnelles et que vous n'êtes pas satisfait de notre réponse.

Vous pouvez déposer votre plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données par le biais du site Internet <https://autoriteitpersoongegevens.nl>.

### **Êtes-vous obligé de nous fournir vos données personnelles et quelles sont les conséquences si vous ne le faites pas?**

Dans certains cas, la fourniture de vos données personnelles est nécessaire pour Pink Cloud B.V. Par exemple, pour conclure un contrat avec vous, pour fournir un service ou pour créer un compte. Les champs d'information qui ne sont pas marqués d'un \* nécessitent des données personnelles dont la fourniture n'est pas nécessaire.

Lorsque la fourniture de vos données personnelles est nécessaire pour nous, nous vous le signalons en utilisant un \*. Si vous décidez de ne pas fournir les données personnelles requises, nous ne pourrons pas conclure le contrat ou fournir le service en question. En fournissant les données personnelles requises par les champs d'information qui ne sont pas marqués d'un \*, vous donnez votre accord pour le traitement de ces données personnelles par et pour Pink Cloud B.V.

novembre 2018