

- **Lisez toujours le manuel d'instructions avant d'utiliser le Bednest! -**

## **Conditions générales de vente aux consommateurs**

**Pink Cloud B.V. (Bednest.fr)**

### **Section 1**

#### **1. Définitions**

Les conditions générales ont la signification suivante, sauf indication contraire explicite ou si le contexte en décide autrement:

1. Pink Cloud B.V.: l'utilisateur des présentes conditions générales: Pink Cloud B.V., dont le siège social se trouve à Nijverheidswerf 25, 1402 BV Bussum, Pays-Bas, enregistrée auprès de la Chambre de commerce sous le numéro 73090131 du registre du commerce;
2. Client: Une personne physique qui passe une commande avec Pink Cloud B.V. par l'intermédiaire de leur site web;
3. Accord: L'accord entre Pink Cloud B.V. et le client;
4. Produit: le produit vendu par l'intermédiaire du site web ou le produit qui est livré au client par Pink Cloud B.V.;
5. Site web: [www.bednest.fr](http://www.bednest.fr)

#### **2. Généralités**

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les accords conclus via le site web entre Pink Cloud B.V. et le client.
2. Les dérogations aux présentes conditions générales ne sont efficaces que si elles sont convenues par écrit ou par e-mail.
3. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont à tout moment invalides en tout ou en partie, les autres conditions générales s'appliquent intégralement. Les dispositions invalides ou inapplicables seront remplacées par Pink Cloud B.V., en respectant autant que possible l'objectif et l'intention de la ou des dispositions originales.
4. Si Pink Cloud B.V. n'exige pas le strict respect des présentes conditions générales, cela ne signifie pas que ses dispositions ne sont pas applicables, ou que Pink Cloud

B.V. perdrait, dans une certaine mesure, le droit d'appliquer dans d'autres cas le strict respect des dispositions des présentes conditions générales.

5. Pink Cloud B.V. se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales. La nouvelle version des conditions générales n'est applicable que sur les contrats déjà établis, si le client l'accepte expressément.

### **3. L'offre**

1. Les offres sont sans engagement.
2. La gamme de Pink Cloud B.V. sur notre site web s'applique jusqu'à épuisement des stocks.
3. Les offres ne s'appliquent pas automatiquement aux futurs contrats.
4. Les erreurs évidentes ou les erreurs dans l'offre sur le site web de Pink Cloud B.V. sont sans engagement.
5. L'assortiment sur le site web peut être modifié.

### **4. Réalisation de l'accord**

1. Le contrat entre en vigueur après que le client a terminé le processus de commande via le site web.
2. Après la conclusion du contrat par le site web, Pink Cloud B.V. envoie une confirmation par e-mail que Pink Cloud B.V. a reçu la commande. Ce courrier électronique de confirmation contient le numéro de commande et d'autres informations sur la commande du client. Si le client ne reçoit pas d'e-mail immédiatement après avoir passé sa commande, il doit contacter le service d'assistance de Pink Cloud B.V.: pour plus de détails, voyez le paragraphe 11.1.
3. La commande ne peut être affichée sur le site web qu'après que le client a accepté les présentes conditions générales. Sur demande, une copie écrite des conditions générales peut être envoyée au client.

### **5. Obligations du client**

1. Toutes les informations fournies par le client à Pink Cloud B.V. lors de la conclusion du contrat doivent être exactes et complètes.
2. Il est interdit d'utiliser le site web d'une manière qui pourrait retenir les autres utilisateurs ou qui pourrait nuire au bon fonctionnement du site web. Il est également interdit de contourner les restrictions de sécurité ou d'utiliser d'autres données que

ses propres données de connexion personnelles pour utiliser les parties du site web qui sont soumises à des restrictions.

## **6. Prix**

1. Les prix des produits figurant sur le site web sont en euros et incluent le taux de TVA applicable.
2. Pink Cloud B.V. se réserve le droit d'ajuster ses prix de temps en temps.
3. Tous les prix figurant sur le site web sont sujets à des erreurs d'impression. Aucune responsabilité ne peut être acceptée pour les erreurs d'impression sur le site web.

## **7. Expédition**

1. Les prix indiqués sur le site web ne comprennent pas les frais d'expédition.
2. Les frais d'expédition sont confirmés avant que le client confirme la commande.
3. Les commandes peuvent être retirées gratuitement de notre entrepôt à Bussum, aux Pays-Bas.

## **8. Livraison et délai de livraison**

1. La commande sera envoyée à l'adresse indiquée par le client.
2. Le délai de livraison indiqué n'est pas considéré comme un délai de rigueur. Nous dépendons de nos expéditeurs pour la date exacte de livraison. Notre expéditeur informera le client de la date exacte de livraison.
3. Si Pink Cloud B.V. ne livre pas les produits commandés via le site web dans les 30 jours suivant la commande, le client en sera informé par Pink Cloud B.V. par e-mail, après quoi le client a le droit de résilier le contrat sans frais, sauf si les parties ont explicitement convenu d'un délai de livraison plus long. En cas d'annulation de la commande par le client, Pink Cloud B.V. rembourse tout montant déjà payé dans les 14 jours suivant l'annulation.
4. Tous les risques liés aux produits sont transférés au client au moment où les produits sont livrés au client concerné.

## **9. Droit de rétractation**

1. Le client a le droit de résilier le contrat dans les 14 jours sans explication. Ce délai commence à courir après que le client a reçu la totalité de la commande de Pink Cloud B.V.
2. Si le client souhaite exercer son droit de rétractation, il doit informer Pink Cloud B.V. par e-mail: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu) de son intention. Dans cet e-mail, le client doit indiquer: le numéro de commande, la description des marchandises à retourner, le produit, son nom, son adresse et son numéro de téléphone.
3. En cas de rétractation par e-mail, Pink Cloud B.V. enverra au client par e-mail une confirmation de réception de cet e-mail.
4. Après que le client a informé Pink Cloud B.V. de la rétractation, le client doit retourner les produits non utilisés et non endommagés, dans l'emballage d'origine à Pink Cloud B.V. dans un délai de 14 jours.
5. Le client doit affranchir suffisamment le colis qu'il retourne.
6. Si les produits retournés sont endommagés, incomplets ou utilisés, les frais de correction de ces dommages seront déduits du montant que Pink Cloud B.V. rembourse conformément au paragraphe 9.9.
7. En cas d'annulation de la commande par le client, conformément au présent article, les frais d'expédition pour le retour du produit sont à la charge du client.
8. Tous les risques liés au retour sont à la charge du client.
9. En cas de rétractation telle que définie dans le présent article, Pink Cloud B.V. remboursera les montants payés dans les 14 jours suivant l'exercice du droit de rétractation par le client.

## **10. Adresse de retour**

Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante:

Pink Cloud B.V., Nijverheidswerf 25, 1402 BW Bussum, Pays-Bas

## **11. Service à la clientèle**

1. Pour toute question concernant la commande ou le dépôt d'une plainte, le client peut s'adresser au service clientèle de Pink Cloud B.V.

Le service clientèle de Pink Cloud B.V. peut être contacté de la manière suivante:

- pendant les heures de bureau: +31(0)357370587 ou +31(0)641096834
- par courrier électronique: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu)

2. Si possible, il sera répondu directement aux questions par téléphone. Si cela n'est pas possible, un délai de réponse sera accordé au client.
3. Pour une question et/ou une plainte soumise par courrier électronique à laquelle il ne peut être répondu immédiatement, un accusé de réception est envoyé au client qui indique le délai dans lequel le client peut s'attendre à recevoir une réponse.
4. Toutes les plaintes sont traitées dans les 30 jours par Pink Cloud B.V.
5. Les clients doivent autoriser Pink Cloud B.V. à enquêter sur les plaintes.

## **12. Signaler les défauts et les dommages à l'emballage**

1. Le client est tenu de vérifier les produits livrés dès leur réception. S'il apparaît que le produit livré est erroné, défectueux ou incomplet, le client doit (avant de retourner les marchandises à Pink Cloud B.V.) envoyer un courriel avec ses coordonnées à Pink Cloud B.V. via l'adresse électronique: [info@bednest.eu](mailto:info@bednest.eu).
2. Si le produit n'est pas conforme à l'accord, Pink Cloud B.V. s'engage, pour son choix, de livrer un nouveau produit gratuitement ou peut rembourser le prix du produit en question, pour lequel le client retourne le produit.
3. Si le colis contenant la commande est livré au client par le transporteur postal proposé et que le colis est endommagé, le client ne doit pas accepter ce colis et ne doit pas recevoir le paquet. Le client n'a pas droit à une indemnisation ou l'indemnisation est supprimée en cas de dommage de transport si le client a accepté le colis reçu.

## **13. Responsabilité**

1. Pink Cloud n'est pas tenu d'indemniser les dommages résultant directement ou indirectement de:
  - (i) un événement qui est en fait indépendant de sa volonté et qui ne peut donc pas être attribué à ses actions et/ou omissions, ainsi que les événements décrits à l'article 14 des présentes conditions générales;
  - (ii) tout acte ou omission de la part du client.
2. Pink Cloud B.V. n'est pas responsable des dommages causés par l'indisponibilité temporaire ou définitive de l'option de commande, l'indisponibilité ou la suppression de son site web pour cause de maintenance ou autre.
3. Les couleurs affichées sur l'écran du client peuvent différer des couleurs réelles du produit. Pink Cloud B.V. n'est pas responsable de ces écarts de couleur.
4. Pink Cloud B.V. n'est pas responsable des dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation par Pink Cloud B.V. d'informations incorrectes et/ou

incomplètes fournies par le client, comme par exemple le fait que le client ait fourni une adresse de livraison incorrecte.

5. Pink Cloud B.V. n'est pas responsable de la mutilation ou de la perte de données résultant de l'envoi de données par le biais d'installations de télécommunication.

6. Si Pink Cloud B.V. est responsable d'un dommage, sa responsabilité est toujours limitée au montant de la facture ou au montant payé dans le cas concerné par la ou les assurances de responsabilité souscrites.

7. Les limitations de responsabilité incluses dans les présentes conditions générales ne s'appliquent pas si le dommage est dû à une intention ou à une imprudence délibérée de la part de Pink Cloud B.V. ou de ses subordonnés.

#### **14. Force majeure**

1. Pink Cloud B.V. n'est pas tenu de respecter une quelconque obligation si elle est empêchée par un cas de force majeure. Exemples d'événements hors de contrôle de Pink Cloud B.V. et qui ne peuvent lui être imputés sont: une livraison incomplète et/ou retardée par les fabricants et les fournisseurs de Pink Cloud B.V.; la guerre et le danger de guerre; les interdictions d'importation et d'exportation; les mesures prises par des organismes gouvernementaux néerlandais et/ou internationaux et/ou étrangers qui rendent l'exécution de l'accord plus difficile et/ou plus coûteuse que ce qui était prévisible au moment de la conclusion du contrat; grèves et/ou sit-in; épidémies; perturbations de la circulation; conditions météorologiques; difficultés de transport; incendie; vol; perturbations de l'approvisionnement en énergie; dysfonctionnements de l'internet et perturbations du trafic de courrier électronique.

2. Si Pink Cloud B.V. sait ou suspecte qu'elle ne peut pas passer tout ou partie de la commande à temps, elle ne pourra pas le faire. En cas de force majeure, Pink Cloud B.V. en informera le client dans les plus brefs délais via a notifié le courrier électronique. Dans ce cas, l'article 8.3 est également applicable.

#### **15. Garanties**

1. Si des garanties sont incluses dans l'accord, les dispositions suivantes s'appliquent: Le vendeur garantit que le produit vendu est conforme au contrat, qu'il fonctionnera exempt de défauts et qu'il est adapté à l'usage que l'acheteur entend en faire. Cette garantie est valable pour une période d'un an civil à compter de la date de facturation de la vente par l'acheteur.

2. La garantie susmentionnée ne s'applique pas si le défaut est dû à l'utilisation non judicieuse ou abusive ou lorsque - sans autorisation - l'acheteur ou des tiers ont apporté des modifications ou tenté d'apporter des modifications à l'article acheté l'avoir utilisé à des fins auxquelles il n'est pas destiné.

3. Si la garantie fournie par le vendeur porte sur une garantie fournie par un tiers, la garantie est limitée à celle produite par ce fabricant fournis.

## **16. Gestion des données**

1. Si le client passe une commande auprès de Pink Cloud B.V., les données du client sont incluses dans la base de clients de Pink Cloud B.V. Pink Cloud B.V. adhère au règlement général sur la protection des données (AVG) et ne divulguera pas les données du client à des tiers.

## **17. Droits de propriété intellectuelle**

1. Le client doit conserver tous les droits de propriété intellectuelle qui sont dévolus aux produits fournis par Pink Cloud B.V. et doit respecter intégralement et inconditionnellement le site web.

## **18. Sécurité et internet**

1. Pink Cloud B.V. prendra les mesures de sécurité appropriées pour protéger le site web contre les risques d'accès non autorisés ou d'altération, de destruction ou de perte des données transmises par les données saisies par le client via le site web.

## **19. Droit applicable et juridiction compétente**

1. Tous les accords sont régis par le droit néerlandais.
2. Les litiges résultant d'un accord entre Pink Cloud B.V. et le client, qui ne peuvent être résolus d'un commun accord, seront portés devant le tribunal compétent du tribunal d'arrondissement d'Amsterdam. Dans le mois qui suit l'invocation écrite de cet article par Pink Cloud B.V., le client a la possibilité d'opter pour le tribunal légalement compétent.

## **20. Vente, revente et exportation du Bednest**

Il est interdit d'utiliser, de vendre, de revendre, de prêter ou d'exporter le Bednest vers des pays où on ne respecte pas les lois et règlements. Par exemple: l'Amérique et le Canada. Pink Cloud B.V. n'est pas responsable des activités du client, qui sont hors de vue ou de l'influence de Pink Cloud B.V.